

プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

株式会社TSG(以下、「当社」という。)は、ユーザーの個人情報について以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」という。)を定めます。本ポリシーは、当社がどのような個人情報を取得し、どのように利用・共有するか、ユーザーがどのようにご自身の個人情報を管理できるかをご説明するものです。

【1. 事業者情報】

- 法人名: 株式会社TSG
- 住所: 〒453-0805 愛知県名古屋市中村区深川町1-19-1
- 連絡先: info@tsg-jpn.co.jp

【2. 個人情報の取得方法】

当社は以下の方法で個人情報を取得いたします:

直接取得する情報

- お問い合わせ時: お問い合わせ項目(製品情報、OEMの相談、会社情報の問い合わせ、採用情報の問い合わせ、その他)、会社名・団体名、住所、お名前、メールアドレス、お問い合わせ内容
- 見積依頼時: 氏名、会社名、住所、電話番号、メールアドレス、見積内容等

※お問い合わせフォーム送信時には、確認のため自動返信メールをお送りします。

自動取得する情報

当社ウェブサイトでは、以下のツールを使用してアクセス解析を行っています:

- **Google Tag Manager / Google Analytics:** IPアドレス、ブラウザ情報、OS情報、アクセス日時、閲覧ページ、リファラー情報等
- **Microsoft Clarity:** マウスの動き、クリック位置、スクロール状況、画面録画データ、セッション情報等

【3. 個人情報の利用目的】

取得した個人情報は、以下の目的で利用いたします:

- ウェブサイトの利用状況分析及びサービス改善

- お問い合わせへの対応及びアフターサービス
- 見積書の作成及び提供
- 商品・サービスに関する営業活動及び情報提供
- カタログ・資料の送付
- 展示会等でのマーケティング活動
- メールマガジン等による商品・サービス情報の配信
- 取得した閲覧履歴等の情報を分析し、お客様に適した商品・サービス情報の提供
- 法令に基づく対応
- その他、上記に付随する業務

法的根拠: 上記利用は、契約の履行、正当な利益、又はお客様の同意に基づいて行います。

【4. 個人情報の保存期間】

当社は、個人情報の利用目的が達成された後、適切な期間内に個人情報を削除いたします。ただし、法令により保存が義務付けられている場合は、当該期間中保存いたします。

なお、Google Analytics及びMicrosoft Clarityにより取得されるデータについては、各サービスの標準的な保存期間に従います。

【5. 個人データを安全に管理するための措置】

当社は個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失及び毀損から保護するため以下の措置を講じています：

- 全従業員及び役員に対する教育研修の実施
- 個人情報保護規程の策定と運用
- アクセス権限の管理と定期的な見直し
- システムのセキュリティ対策の実施
- 現場での管理についての定期的な点検

【6. 個人データの共同利用】

当社は、以下のとおり共同利用を行います：

- 個人データの管理に関する責任者: 株式会社TSG
- 共同して利用する者の利用目的: 上記「利用目的」の内容と同様
- 利用項目: 会社名・団体名、住所、お名前、メールアドレス、お問い合わせ内容
- 共同して利用する者の範囲: 当社企業グループを構成する企業

【7. 個人データの第三者提供について】

当社は法令及びガイドラインに別段の定めがある場合を除き、同意を得ないで第三者に個人情報を提供することはいたしません。

ただし、以下のサービス提供者に対しては、サービス提供のために必要な範囲で情報を提供しています：

- **Google LLC** (Google Analytics、Google広告等): アクセス解析及び広告配信のため
- **Microsoft Corporation** (Clarity): ユーザー行動分析のため

また、業務の一部を委託する場合には、委託先に対して適切な個人情報保護を求めた上で、業務遂行に必要な範囲内で個人情報を提供することがあります。

これらの情報は各社のプライバシーポリシーに従って適切に管理されています。なお、これらのサービスは海外のサーバーを使用しており、個人情報が海外に移転される場合があります。

【8. 保有個人データの開示、訂正】

当社は本人から個人情報の開示を求められたときには、遅滞なく本人に対しこれを開示します。個人情報の利用目的の通知や訂正、追加、削除、利用の停止、第三者への提供の停止を希望される方は以下の方法でご請求ください：

請求方法: 書面による請求(本人確認書類の添付が必要) 送付先住所: 〒453-0805 愛知県名古屋市
市中村区深川町1-19-1 株式会社TSG 個人情報管理責任者宛

【9. 個人情報取り扱いに関する相談や苦情の連絡先】

当社の個人情報の取り扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせは、お問い合わせフォーム又は上記住所までご連絡ください。

【10. SSL (Secure Socket Layer) について】

当社のWebサイトはSSLに対応しており、WebブラウザとWebサーバーとの通信を暗号化しています。ユーザーが入力する氏名や住所、電話番号などの個人情報は自動的に暗号化されます。

【11. Cookie及びアクセス解析ツールについて】

Cookieについて

当社ウェブサイトでは、ユーザーの利便性向上及びサービス改善のためCookieを使用しています。Cookieとは、ウェブサイトがユーザーのコンピューターに保存する小さなテキストファイルです。

使用している解析ツール

Google Tag Manager / Google Analytics / Google広告

- 目的: ウェブサイトのアクセス状況分析、ユーザー行動の把握、広告配信及び効果測定
- 取得情報: IPアドレス、ブラウザ情報、OS情報、アクセス日時、閲覧ページ、リファラー情報、広告クリック情報等
- データ保存期間: 最大26ヶ月
- 提供元: Google LLC
- プライバシーポリシー: <https://policies.google.com/privacy>

Microsoft Clarity

- 目的: ユーザーの行動分析、ウェブサイト改善
- 取得情報: マウスの動き、クリック位置、スクロール状況、画面録画データ等
- データ保存期間: 最大12ヶ月
- 提供元: Microsoft Corporation
- プライバシーポリシー: <https://privacy.microsoft.com/privacystatement>

Cookie管理とオプトアウト

- お使いのWebブラウザの設定により、Cookieを無効にすることも可能ですが、一部機能が制限される場合があります
- Google Analyticsのオプトアウト: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Microsoft Clarityについては、各ブラウザの設定からオプトアウトが可能です

第三者への情報提供

上記ツールにより収集された情報は、各サービス提供者のプライバシーポリシーに従って処理されます。

【12. プライバシーポリシーの制定日及び改定日】

- 制定: 2025年5月31日
- 最終改定: 2025年5月31日

プライバシーポリシーを改定する場合は、当社ウェブサイトにて事前にお知らせいたします。

【13. 免責事項】

当社Webサイトに掲載されている情報の正確性には万全を期していますが、利用者が当社Webサイトの情報を用いて行う一切の行為に関して、一切の責任を負わないものとします。

当社は、利用者が当社Webサイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

【14. 著作権・肖像権】

当社Webサイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは当社又は正当な権利者に帰属し、著作権・肖像権等により保護されています。これらのコンテンツの無断での複製、転載、配布、改変等は禁止されています。

ただし、第三者が権利を有するコンテンツについては、当該権利者の許可を得て使用しており、当社に権利が帰属するものではありません。

【15. リンク】

当社Webサイトへのリンクは、自由に設置していただいて構いません。ただし、Webサイトの内容等によってはリンクの設置をお断りすることがあります。

お問い合わせ先 株式会社TSG 〒453-0805 愛知県名古屋市中村区深川町1-19-1
info@tsg-jpn.co.jp